

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltató által üzemeltetett <https://pinkpine.hu> honlap és annak aldomainjei használatára vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket.

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató honlapján tett valamennyi ajánlatra, valamint az ott teljesített szolgáltatásokra és értékesített termékekre.

A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő címen:

<https://pinkpine.hu>, letölthető pedig innen:

<https://pinkpine.hu/aszf>

Szolgáltató adatai

- **Név:** Pink-Pine Media Solutions Kft.
- **Székhely (és a panaszügyintézés helye):**
1063 Budapest, Szinyei Merse u. 10. as./2
- **Elektronikus levelezési cím (kapcsolattartásra szolgáló):** hello@pink-pine.com
- **Telefonszám:** +36 70 657 8221
- **Adószám:** 29018453-2-42

Tárhelyszolgáltató adatai

- **Név:** Rackhost Zrt.
- **Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- **E-mail:** info@rackhost.hu

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról,
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF 2025.05.15. napjától hatályos, és visszavonásig érvényben marad. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyet legalább 11 nappal a hatályba lépés előtt a weboldalon közzétesz. A weboldal használatával a felhasználók elfogadják, hogy a szabályozás rájuk nézve automatikusan érvényes.

Aki belép a Szolgáltató weboldalára, vagy annak tartalmát bármilyen módon eléri – akár regisztráció nélkül –, elfogadja a jelen Szabályzatban foglaltakat. Aki nem fogadja el az ÁSZF feltételeit, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

A Szolgáltató fenntart minden jogot a weboldal teljes tartalma, annak bármely részlete, valamint annak terjesztése vonatkozásában. A weboldalon található tartalmak letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása vagy értékesítése kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével lehetséges.

Felhasználók köre

Felhasználónak minősül minden 16 év feletti természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe

veszi a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők közötti kommunikáció útján.

A weboldal használatával, az űrlap kitöltésével vagy a könyv megrendelésével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket tudomásul veszi és elfogadja.

Termékrendelés és adatszolgáltatás

A Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával vagy regisztrációjával elfogadja az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit, valamint hozzájárul adatainak kezeléséhez.

A Felhasználó köteles valós adatokat megadni: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám. Hamis vagy más nevében történő adatszolgáltatás esetén a létrejövő szerződés érvénytelen. A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha valaki más nevében veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget abból eredő késedelemért vagy problémáért, amely a Felhasználó hibás vagy pontatlan adatszolgáltatására vezethető vissza.

Megrendeléskor a Szolgáltató a megadott elérhetőségen felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval (lehetőleg 48 órán belül), hogy pontosítsák a megadott adatokat és a szolgáltatás célját. A megrendelt termékről számla készül, melyet a Felhasználó banki átutalással egyenlít ki.

A szolgáltatások és termékek részletezése

A Szolgáltató weboldalán elérhető termékek és szolgáltatások részletes bemutatása a megfelelő aloldalakon található. A jelentkezési űrlap kitöltésével lehet kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval.

A kapcsolatfelvétel előfeltétele a jelentkezési űrlap valós adatokkal történő kitöltése, amely során a következő adatokat kell megadni:

- vezetéknév, keresztnév
- cégnév
- e-mail cím
- telefonszám
- termék/szolgáltatás megnevezése
- együttműködés célja
- weboldal címe

A) Termékrendelés (könyv)

A könyv megrendelésekor meg kell adni a kapcsolattartási és számlázási adatokat. A megrendelés a "Fizetés" gombra kattintva, a kiválasztott fizetési módon teljesíthető. A termék ára forintban értendő, és az ÁFA-t tartalmazza.

Banki utalás esetén:

- Kedvezményezett: Pink-Pine Media Solutions Kft.
- Számlaszám: 10918001-00000129-65430004

Hibás ár vagy információ esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a módosításra, amelyről azonnal tájékoztatja a Felhasználót, aki ezután megerősítheti vagy elállhat a rendelestől.

A termék kizárólag személyes felhasználásra szolgál, másolása, terjesztése vagy sokszorosítása kizárólag írásos engedéllyel lehetséges.

B) Elállás joga (könyv esetén)

A Felhasználó 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási határidő a termék átvételének napjától számítandó. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Elállási jog nem gyakorolható:

- felbontott hang-/képfelvétel, szoftver esetén;
- teljesített szolgáltatásnál, ha előzetesen elfogadta a fogyasztó a teljesítést;
- digitális tartalomnál, ha a teljesítés megkezdődött és erről a fogyasztó nyilatkozott.

C) Egyéb szabályok elállás esetén

A Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül visszatéríti az összeget. Az eredeti fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Fogyasztó mást kér. A terméket 14 napon belül kell visszaküldeni.

A visszatérítést visszatarthatja a Szolgáltató a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig.

Az elállási szándékot írásban vagy telefonon lehet jelezni. Postai úton történő értesítésnél a postára adás időpontja számít.

D) Elállás menete

- Elállási szándék jelzése a Szolgáltató elérhetőségein.
- A terméket legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldeni.
- A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli.

III. Szolgáltató által kínált szolgáltatások

A weboldalon elérhető szolgáltatások részletes leírása az „Érdekel” gombra kattintva, az adott aloldalon olvasható. A jelentkezési űrlap kitöltését követően a Szolgáltató telefonon

felkeresi a Felhasználót, egyeztetés céljából. Ha a Felhasználó a szolgáltatást igénybe kívánja venni, írásbeli ajánlatot kap, amely elfogadásával egyedi szerződés jön létre.

Elérhető szolgáltatások:

- Google Ads hirdetéskezelés
- Instagram/Facebook profilkezelés
- Tanácsadás, konzultáció (egyedi igények alapján: hirdetés, stratégia, kommunikáció, hashtag használat, tartalomgyártás, kampányötletek stb.)

IV. Fizetési feltételek

A szolgáltatások és termékek ellenértékét a Felhasználó előzetes díjbekérő vagy szerződés alapján, banki átutalással köteles teljesíteni. A fizetési kötelezettség teljesítésének határideje a díjbekérő vagy számla kiállításától számított **8 naptári nap**, eltérő megállapodás hiányában.

Bankszámla adatok:

- Kedvezményezett: Pink-Pine Media Solutions Kft.
- Számlaszám: 10918001-00000129-65430004

A szolgáltatás nyújtása a fizetés beérkezését követően, vagy az egyedi szerződésben meghatározott ütemezés szerint történik.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének mértékében.

V. Teljesítési feltételek

A Szolgáltató az egyedi megállapodás szerinti határidővel és tartalommal teljesíti a megrendelt szolgáltatásokat. A teljesítési

határidő a megrendelés visszaigazolásától és a díj beérkezésétől számított **legfeljebb 15 munkanap**, amennyiben másként nem kerül meghatározásra.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előre nem látható technikai vagy más külső okból eredő késedelem esetén erről a Felhasználót haladéktalanul értesítse, és új teljesítési határidőt ajánljon fel.

VI. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel az alábbi esetekben:

- ha a weboldal működése vis maior, vagy rajta kívül álló ok (pl. internet szolgáltatói hiba, külső támadás stb.) miatt átmenetileg szünetel;
- ha a Felhasználó által megadott hibás, hiányos vagy valótlan adatok miatt nem valósul meg a megrendelt szolgáltatás;
- ha a Felhasználó jogellenesen, rendeltetésellenesen vagy harmadik személy jogait sértve használja a szolgáltatást vagy a termékeket;
- ha a Felhasználó számítástechnikai eszközein a Szolgáltató weboldalának használata során vírus, technikai hiba vagy adatvesztés következik be.

A Szolgáltató törekszik a weboldal folyamatos biztonságos működtetésére, de a Felhasználó köteles saját eszközein megfelelő vírusvédelemről gondoskodni.

VII. Panaszkezelés

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával vagy termékével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségek valamelyikén nyújthatja be:

- **E-mail:** hello@pink-pine.com
- **Postai cím:** 1063 Budapest, Szinyei Merse u. 10. as./2
- **Telefon:** +36 70 657 8221

A Szolgáltató a beérkezett panaszt 30 napon belül kivizsgálja, és írásban válaszol. Elutasítás esetén a Szolgáltató köteles döntését indokolni.

Ha a fogyasztói panasz nem rendezhető, a Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36 1 488 2131

Web: <https://bekeltet.bkik.hu>

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködésre kötelezett.

VIII. Szerzői jogok

A weboldal teljes tartalma – beleértve a szövegeket, grafikákat, képeket, videókat, dokumentumokat és arculati elemeket – szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom bármilyen felhasználása (másolás, terjesztés, újraközlés, átdolgozás stb.) kizárólag a Szolgáltató írásbeli engedélyével történhet.

A jogosulatlan felhasználás jogi következményeket von maga után.

IX. Vegyes rendelkezések

- A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.
- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről a Felhasználókat a weboldalon keresztül értesíti.

- A módosított ÁSZF a közzététel napjától érvényes, kivéve, ha ettől eltérő hatálybalépési idő szerepel benne.
- A Szolgáltató és a Felhasználó törekednek a vitás kérdéseket békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság elé terjeszthetik ügyüket.